

Рекламационный акт

Регистрация заявки в ремонт [заполняется клиентом]

Организация			
Контактное лицо			
Телефон		Мобильный телефон	
Email			
Серийный номер (S/N)		Название продукта	
Подробное описание неисправности			
Дополнительная комплектация	<input type="checkbox"/> блок питания <input type="checkbox"/> фирменная упаковка <input type="checkbox"/> паспорт устройства <input type="checkbox"/> другое _____		
ФИО подпись			

Регистрация заявки в ремонт [заполняется сотрудником ИСТАР]

Дата регистрации		ФИО подпись	
Внешний осмотр (опционально)			

Отчет о проведении ремонта [заполняется сотрудником ИСТАР]

Номер RMA			
Выполненные работы			
Дата выполнения		ФИО подпись	

Получение оборудования из ремонта [заполняется клиентом]

Дата получения		ФИО подпись	
----------------	--	----------------	--