

СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖ ООО «ИСТАР»

Действуют с 14 ноября 2019г.

Все оборудование и услуги ООО Истар (далее «ПРОДАВЕЦ») предоставляются покупателю только на условиях, изложенных в настоящем документе (далее Условия), за исключением специальных соглашений между ПОКУПАТЕЛЕМ и ПРОДАВЦОМ в письменной форме. Выполнение ПРОДАВЦОМ любого Заказа Поставки прямо обусловлено согласием ПОКУПАТЕЛЯ с настоящими Условиями. Согласие ПОКУПАТЕЛЯ на покупку Товаров ПРОДАВЦА, является принятием ПОКУПАТЕЛЕМ настоящих Условий полностью и без изменений или дополнений. Настоящие правила и условия не могут быть изменены или дополнены, если они не одобрены и надлежащим образом не оформлены ПОКУПАТЕЛЕМ в письменной форме.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- «ПРОДАВЕЦ» - Общество с ограниченной ответственностью «Истар»
- «ТОВАР» - Оборудование, комплектующие и ключи активации расширенного функционала продуктов Продавца или третьих сторон, которые предполагается продать «Покупателю».
- «ПОКУПАТЕЛЬ» - юридическое лицо, вступающее в Договор с ПРОДАВЦОМ для приобретения Товара.
- «СТОРОНЫ» - ПОКУПАТЕЛЬ и ПРОДАВЕЦ именуемые совместно.
- «ДОГОВОР» означает соглашение между ПРОДАВЦОМ и ПОКУПАТЕЛЕМ в отношении продаваемых Товаров.
- «ЗАКАЗ ПОСТАВКИ» - письменное соглашение ПРОДАВЦА и ПОКУПАТЕЛЯ к Договору поставки или счет, с детальной информацией о поставляемом Товаре и специальных условиях поставки. Условия Заказа Поставки имеют преимущественную силу над аналогичными условиями соответствующего Договора и настоящими Условиями.

1 ДОГОВОР

- 1.1 ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЯ Товар в количестве, комплекте и в сроки, согласованные Заказами Поставки, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять Товар на условиях настоящего документа и Заказов Поставки.

2 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 2.1 Договор вступает в силу с момента подписания Заказа Поставки или оплаты счета и продолжает свое действие до полного исполнения своих обязательств Сторонами.

3 СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 3.1 Наименование Товара, количество, стоимость каждой поставки должны быть определены в соответствующем Заказе Поставки.
- 3.2 Стоимость поставки включает применимый НДС, а также все дополнительные затраты по упаковке, маркировке и доставке (если доставка заказана ПОКУПАТЕЛЕМ).
- 3.3 Если в Заказе Поставки Сторонами не согласованы иные условия, ПОКУПАТЕЛЬ оплачивает ПОСТАВЩИКУ аванс в размере 100% (ста процентов) от стоимости Товара, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения счета ПОСТАВЩИКА либо его копии, переданной ПОКУПАТЕЛЮ посредством факсимильной связи или электронной почты, по реквизитам, указанным в счете.

4 СРОКИ И УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ

- 4.1 В случае если в Заказе Поставки не указано иное, срок поставки Товара может составлять до 8 недель от даты получения аванса в полном объеме.
- 4.2 Частичная поставка Товара возможна только при получении письменного согласия ПОКУПАТЕЛЯ.
- 4.3 В случае если в Заказе Поставки не указано иное, Поставка осуществляется на условиях самовывоза по адресу, указанному в Заказе Поставки. При этом ПРОДАВЕЦ должен уведомить ПОКУПАТЕЛЯ о готовности Товара по факсу или электронной почте, не позднее чем за 2 (Два) рабочих дня до даты отгрузки.
- 4.4 Каждая поставка Товара должна сопровождаться следующими документами:
- Товарная накладная ТОРГ-12;
 - Счет-фактура;
 - Паспорт изделия.
- 4.5 В случае самовывоза Товара риск случайной гибели или повреждения Товара, а также право собственности на Товар переходит к ПОКУПАТЕЛЮ в момент подписания документов на передачу Оборудования (накладной ТОРГ-12).
- 4.6 В случае самовывоза Товара ПОКУПАТЕЛЕМ, осуществляемого сторонним перевозчиком, риск случайной гибели или повреждения Товара, а также право собственности на Товар переходит к ПОКУПАТЕЛЮ в момент подписания документов на перевозку Товара со сторонним перевозчиком (товарно-транспортная накладная) и погрузки Товара на транспорт стороннего перевозчика.
- 4.7 Фактом исполнения ПРОДАВЦОМ сроков и условий поставки является факт перехода права собственности на Товар к ПОКУПАТЕЛЮ.
- 4.8 ПОКУПАТЕЛЬ имеет право не принимать дефектный Товар. Если ПОКУПАТЕЛЬ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня перехода Товара в собственность ПОКУПАТЕЛЯ не предоставил ПРОДАВЦУ мотивированный отказ от приема Товара, то Товар будет считаться принятым ПОКУПАТЕЛЕМ без замечаний.
- 4.9 Товар должен быть упакован, маркирован и подготовлен к отгрузке. ПРОДАВЕЦ должен за свой счет упаковывать Товар в соответствии со стандартной упаковочной процедурой ПРОДАВЦА, необходимой для надлежащей поставки Товара к месту назначения и хранения Товара; при этом ПРОДАВЕЦ может изменить упаковочные процедуры по особому запросу ПОКУПАТЕЛЯ, а ПОКУПАТЕЛЬ должен компенсировать расходы, понесенные ПРОДАВЦОМ во исполнение таких измененных процедур, сверх суммы, которая применима к стандартным процедурам ПРОДАВЦА.

5 ГАРАНТИЯ

- 5.1 ПРОДАВЕЦ соглашается отремонтировать или заменить Товар, который выйдет из строя из-за заводского дефекта в течение гарантийного срока ("ГАРАНТИЯ"), указанного в паспорте изделия. В настоящем Договоре термин "дефект" означает, что Товар не в состоянии работать или не в состоянии соответствовать применимым техническим требованиям. Любая претензия, сделанная в соответствии с этим Договором, должна утверждаться или вноситься в письменной форме только ПОКУПАТЕЛЕМ, а не любым из клиентов ПОКУПАТЕЛЯ или конечным пользователем. ПОКУПАТЕЛЬ должен выполнить процедуру по стандартному Порядку Возврата Товара ПРОДАВЦА,

описанному на сайте ПРОДАВЦА (<https://www.eastar.ru/support/RMA/>), по каждому гарантийному случаю. Эта ограниченная гарантия покрывает только ремонт в техническом центре ПРОДАВЦА и не включает работы и другие расходы, на доставку, демонтаж и повторную установку гарантийного Товара на территории ПОКУПАТЕЛЯ или конечного пользователя. Руководствуясь письменными инструкциями ПРОДАВЦА, ПОКУПАТЕЛЬ должен отсоединить дефектную часть Товара и отправить ее за свой счет по указанному ПРОДАВЦОМ адресу сервисного центра. ПРОДАВЕЦ обязуется по своему усмотрению заменить или восстановить дефектный Товар или его часть. Возврат отремонтированного Товара осуществляется по адресу его приема.

- 5.2 ПРОДАВЕЦ сохраняет право расследовать любые гарантийные заявления, чтобы быстро решить проблему или определить являются ли такие требования надлежащими.
- 5.3 Эта ограниченная гарантия не распространяется ни на Товар, ни на его части, которые:
- имеют измененную, удаленную или признанную недействительной идентификацию, включая серийный номер, номер модели или другую маркировку;
 - были повреждены вследствие неправильной установки или обслуживания, неправильного использования, несчастного случая, небрежного пользования и/или использовались не в соответствии с инструкциями по установке и эксплуатации Товара;
 - стали дефектными или недействующими из-за интеграции или подключения к оборудованию, которое не было подтверждено ПРОДАВЦОМ в качестве совместимого;
 - были отремонтированы, переделаны или иначе изменены кем-либо кроме ПРОДАВЦА и/или подверглись вскрытию любых опечатанных корпусов или крышек без предварительного письменного согласия ПРОДАВЦА.

Если гарантийное требование ПОКУПАТЕЛЯ будет классифицировано как одно из предшествующих исключений, то ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить ремонт ПРОДАВЦУ в соответствии с действующими расценками.

6 ПРИМЕНИМЫЙ ЗАКОН, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 Настоящий Договор регулируется и истолковывается во всех отношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2 Все споры между Сторонами, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора, должны быть урегулированы путем переговоров. В случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, все споры и разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3 Все виды требований о возмещении ущерба против ПРОДАВЦА или ПОКУПАТЕЛЯ, кроме оговоренной в настоящей статье, исключены.

7 ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 7.1 ПРОДАВЕЦ является законным владельцем всех исключительных авторских прав на Товар собственного производства, в том числе встроенное программное обеспечение, аппаратную реализацию, патенты, коммерческую тайну, товарные знаки или другие права интеллектуальной собственности.
- 7.2 ПРОДАВЦУ будут принадлежать права на интеллектуальную собственность, созданную в результате любых доработок Товара, выполненных ПРОДАВЦОМ или при его участии, даже если такие доработки выполнялись по запросу ПОКУПАТЕЛЯ в процессе эксплуатации.
- 7.3 Одновременно с размещением каждого Заказа Поставки, ПОКУПАТЕЛЬ направляет ПРОДАВЦУ заполненную и подписанную Анкету Покупателя. Отказ в предоставлении

Анкеты ПОКУПАТЕЛЯ, либо планируемое использование Товара в целях и способом, которые могут привести ПРОДАВЦА и его поставщиков к нарушению применимых законов, патентов или лицензий, может являться основанием для отказа ПРОДАВЦА от подписания и исполнения Заказа Поставки.

- 7.4 ПОКУПАТЕЛЬ обязуется использовать Товар исключительно в соответствии с заявлениями, сделанными в Анкете ПОКУПАТЕЛЯ. Товар не может быть перепродан, передан или экспортирован в любую другую страну или любому другому конечному получателю, кроме лиц, указанных в Анкете Покупателя.
- 7.5 ПОКУПАТЕЛЬ обязуется использовать Товар по назначению и в соответствии с эксплуатационной документацией ПРОДАВЦА. ПОКУПАТЕЛЬ не имеет права любым образом перерабатывать, модифицировать, переводить, разбирать, декомпилировать, допускать или разрешать открытие исходного кода программного обеспечения, в т. ч. встроенного, или видоизменять аппаратное исполнение Товара, наклеек, названий или документации без письменного разрешения ПРОДАВЦА.

8 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1 Каждая Сторона должна обеспечить неразглашение всех документов или иной информации, раскрытой на конфиденциальной основе (далее "Конфиденциальная информация"), полученные устно или в письменной форме и отмеченные как конфиденциальные, в течение трех (3) лет с момента получения такой информации.
- 8.2 Каждая из сторон обязуется принять меры предосторожности для предотвращения несанкционированного раскрытия или использования конфиденциальной информации в соответствии с мероприятиями, используемыми для защиты собственной конфиденциальной информации, но не ниже разумного уровня осмотрительности.
- 8.3 Вышеуказанные обязательства сторон не применяются к каким-либо документам или иной информации, которая: (а) в настоящее время или впоследствии, не в результате действия или бездействия одной из Сторон, станет публично доступна; (b) Заведомо известна принимающей стороне в момент получения такой информации, и что письменно подтверждено (c) законно получена от третьих лиц без ограничений на разглашение; (d) самостоятельно получена принимающей стороной без каких-либо нарушений данного Договора, или (e) является предметом письменного разрешения раскрывающей стороне разглашать такую информацию.
- 8.4 Стороны согласились, что раскрытие конфиденциальной информации не может быть исключено, если такое раскрытие информации осуществлено в соответствии с действительными решениями суда или иного уполномоченного законом государственного органа, при условии, однако, что раскрывающая сторона сначала уведомила об этом другую Сторону и применила разумные усилия для получения гарантий, что передаваемая информация будет использована только для целей такого решения суда или другого государственного органа.